



# Créer et gérer mon compte Cerbère





# Chapitre 1

## Créer mon compte CERBERE

### Présentation

Le portail d'authentification Cerbère du Ministère du Développement Durable assure l'authentification et l'autorisation des accès sur les télé-procédures et applications web mises à disposition par le Ministère.

Ce guide explique comment créer un compte, comment l'utiliser pour accéder aux télé-procédures et applications web et comment modifier ce compte.

Il est destiné aux particuliers.

### ▶ La création du compte Cerbère

**La création de votre compte Cerbère est obligatoire pour accéder au "Portail du Marin", cette opération est à faire une seule fois, avant votre première connexion.**

### ● Comment créer mon compte ?

Pour créer votre compte Cerbère :

- Rendez vous sur le portail d'authentification du Ministère du Développement Durable :
  - <https://authentification.application.developpement-durable.gouv.fr>

Choisissez le menu "**Créer mon compte**".

The screenshot shows the Cerbère authentication portal interface. At the top, it displays the logos of the French Republic and the Ministry of Ecology, Sustainable Development and Energy, and the Ministry of Housing, Equality of Territories and Rurality. The main heading is 'Portail d'authentification Cerbère'. On the left, a navigation menu titled 'Mon compte' lists several options: 'Me connecter', 'Gérer mon compte', 'Créer mon compte' (highlighted with a red box), 'Activer mon compte', and 'Me déconnecter'. Below the menu is an 'Aide' link. The main content area is titled 'Authentification CERBERE' and contains two sections: 'Identification par mot de passe' with input fields for 'Identifiant \*' and 'Mot de passe \*', a link for 'Identifiant oublié ? | Vous ne connaissez pas votre mot de passe?', and a 'Valider' button; and 'Identification par certificat' with a 'Valider' button. At the bottom, there is a footer with copyright information and the reference '3.14.2-oeab05'.

Création compte Cerbère

Choisissez l'option "**Je souhaite créer un compte en tant que particulier**".

Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie  
Ministère du Logement, de l'Égalité des territoires et de la Ruralité  
**Portail d'authentification Cerbère**

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Mon compte  
 > Me connecter  
 > Gérer mon compte  
 > **Créer mon compte**  
 > Activer mon compte  
 > Me déconnecter

Aide

**Créer mon compte**

Pour quel usage souhaitez vous créer votre compte ?

**Vous êtes professionnel**  
 Vous souhaitez créer un compte dans le cadre de votre activité professionnelle afin d'utiliser des télé-déclarations pour votre entreprise ou votre administration.  
 Mon entreprise ou administration est établie en France.  
 Mon entreprise est établie à l'étranger.

**Vous êtes particulier**  
 Vous souhaitez créer un compte pour vos démarches administratives personnelles.  
 Je souhaite créer un compte en tant que particulier.

© Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie  
 Ministère du Logement, de l'Égalité des Territoires et de la Ruralité  
 Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSSI/PSI4)  
 3.14.2-ceab05

## Création compte Cerbère

Renseignez votre identité dans le formulaire puis validez votre saisie.

Seules les champs marqués d'une astérisque rouge sont obligatoires :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Mél.

NB : L'adresse Mél. est nécessaire pour vous identifier de façon unique et pour valider la création de votre compte.

**Votre Mél. sera votre identifiant d'authentification.**

Les autres informations (*facultatives*) peuvent être renseignées selon votre volonté

**Toutes ces informations sont modifiables par la suite, à l'exception de votre Mél.**

Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie  
Ministère du Logement, de l'Égalité des territoires et de la Ruralité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté • Égalité • Fraternité

Portail d'authentification Cerbère

Mon compte

- > Me connecter
- > Gérer mon compte
- > Créer mon compte
- > Activer mon compte
- > Me déconnecter

Aide

Créer mon compte

Mes coordonnées

Civilité \* :  Mme  M.

Nom \* : MARTIN

Prénom \* : Pierre

Mél \* : pierre.martin@monadresse.fr

Confirmez le Mél \* : pierre.martin@monadresse.fr

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Pays \* : FRANCE

Téléphone :

Mobile :

\* Champs obligatoires

Valider  Retour

© Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie  
Ministère du Logement, de l'Égalité des Territoires et de la Ruralité  
Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSSI/PSI4)

3.14.2-oesab05

Création compte Cerbère

**N'oubliez pas de valider votre saisie !**

Vous obtenez une page vous permettant de vérifier vos données, et terminer l'enregistrement de votre compte.

## Créer mon compte

### Mes coordonnées

Civilité : **Monsieur**  
 Nom : **MARTIN**  
 Prénom : **Pierre**  
 Mél : **pierre.martin@monadresse.fr**  
 Adresse :  
 Code Postal :  
 Ville :  
 Pays : **FRANCE**  
 Téléphone :  
 Mobile :

### Mon mot de passe

**Pour la sécurité de votre compte, votre mot de passe :**

- Doit être constitué de 8 caractères minimum et contenir au moins 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial.
- Ne doit pas faire référence ni à votre nom ni à votre prénom.
- Doit être différent de vos 3 précédents mots de passe.

Votre identifiant et mot de passe vous permettront d'accéder aux télé-procédures n'imposant pas de certificat.

1

Mot de passe \* :   
 Confirmation \* :

### Code de sécurité

Ce code de sécurité permet d'empêcher les créations frauduleuses de compte. Merci de bien vouloir indiquer dans la zone de saisie les caractères affichés.

2

y x v k w g w [Changer](#)

### Conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation du portail d'authentification Cerbère.

3

\* Champs obligatoires

**Confirmez-vous les données saisies ?**

4

**Valider**

Création compte Cerbère

**1- Vous devez choisir le mot de passe de votre compte Cerbère.** Ce mot de passe vous est personnel.

Il ne doit en aucun cas être communiqué à qui que ce soit. Vous pouvez le choisir librement tout en respectant les règles indiquées:

- Votre mot de passe doit être d'une longueur minimale de **8** caractères.
- Il doit contenir au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère

spécial (virgule, point, tiret, étoile, ...).

Indiquez le mot de passe choisi, confirmez le pour éviter une erreur de frappe.

**Attention ! MémoRisez bien ce mot de passe, il vous sera nécessaire pour chaque consultation du Portail du Marin.**

**2 - Recopiez le code de sécurité visuel (captcha) dans le champ prévu à cet effet.** Si vous avez des doutes sur certains caractères de ce code, vous pouvez le changer en cliquant sur le lien "Changer" à droite.

**3 - Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation.** Prenez le temps de les consulter.

Si ces conditions vous conviennent, acceptez les en cochant la case prévue à cet effet.

**4 - Appuyez sur le bouton "Valider", la création de votre compte est presque finie.**

Créer mon compte

Demande enregistrée

Votre demande de création de compte est bien enregistrée.

Vous allez recevoir un courrier électronique vous indiquant la procédure à suivre pour terminer la création de votre compte.

Compte Cerbère créé

## Ouvrez votre boîte "Mél" personnelle

**Un message vous sera adressé dans votre boîte aux lettres électronique à l'adresse fournie dans la zone "Mél." :**

Demande de création de votre compte sur le portail d'authentification du METL et du MEDDE. 🖨️ 📧

Boîte de réception x

---

**Portail d'authentification Cerbère** Ne-Repondez-Pas@i-carre.net via equipement.gc 13:58 (Il y a 1 minute) ☆ ↩️ ⌵

À moi ▾

Vous avez demandé la création d'un compte pour bénéficier des services ou télé-procédures offerts par le portail d'authentification du Ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement, et du Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie.

Ce compte vous est totalement personnel.

Pour confirmer la création de ce compte vous devez impérativement cliquer sur le lien ci-dessous ou le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://authentification.application.developpement-durable.gouv.fr/authSAML/monCompte/Commun/CreationCompteValidation.do?artifact=9D710F08F8CDD91D4641958C202E1557450EB341>

Vous pourrez ensuite utiliser toutes les télé-procédures proposées par le Ministère.

Attention, votre demande sera supprimée si vous ne la confirmez pas dans les 24 heures.

Cordialement,  
L'équipe Cerbere.

Ce message a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas répondre.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez simplement ignorer ce courrier électronique.

Message de confirmation Cerbere

Suivez les instructions de ce courrier. **Cliquez sur le lien présent dans ce message**, la création de votre compte est terminée.

## Créer mon compte

### Création terminée

Votre compte a bien été créé.

Vous pourrez vous connecter à la télé-procédure en indiquant son adresse dans votre navigateur.

#### ⚠️ Confirmez votre compte dans les 24h !

Ne tardez pas à accéder à votre messagerie pour confirmer votre demande de compte Cerbère ( *en cliquant sur le lien du message*)...

**Vous ne disposez que de 24h pour effectuer cette opération, au delà votre demande sera supprimée et vous devrez la saisir à nouveau...**

Cette contrainte de temps fait partie des mesures de sécurité visant à éviter toute usurpation d'identité.

#### ● Suite de la procédure de première connexion au "Portail du Marin"

L'étape suivante pour accéder au "**Portail Marins**" est également à faire une seule fois, au moment de la première connexion.

Cette procédure (*très rapide*) vous est décrite dans le guide "**Habilitation (cf. Habilitation au Portail du Marin)**".

Pour les connexions suivantes, en tapant l'adresse du portail marin, **<https://portail-du-marin.application.developpement-durable.gouv.fr>** vous arriverez directement sur l'écran d'authentification Cerbère :

Accès Cerbere

Il vous suffira de **saisir votre identifiant** (*l'adresse électronique renseignée lors de la création de votre compte*) et **votre mot de passe** (*celui que vous avez saisi et confirmé lors de la création de votre compte*) pour accéder à vos données sur le portail.

#### ⚠️ Que faire si vous avez perdu ou oublié votre mot de passe ?

Vous avez oublié votre mot de passe ou votre compte a été verrouillé suite à un trop grand nombre d'erreurs de saisies. Vous pouvez déverrouiller votre compte ou ré-initialiser votre

passer en cliquant sur l'écran d'authentification sur le lien "**Vous ne connaissez pas votre mot de passe**".

## Authentification

### Identification par mot de passe

Identifiant \* :

Mot de passe \* :

Identifiant oublié ? | [Vous ne connaissez pas votre mot de passe?](#)

\* Champs obligatoires

Valider

Lien "Mot de passe perdu"

Saisissez votre adresse électronique dans l'écran suivant :

## Mon compte

### Je ne connais pas mon mot de passe, mon compte est bloqué.

Vous ne connaissez pas votre mot de passe ou vous l'avez oublié ? Votre compte est bloqué suite à des erreurs d'authentification ?

Indiquez ci-dessous votre mél, vous recevrez un message dans lequel vous sera expliqué la procédure à suivre.

Votre mél \* :

\* Champs obligatoires

Valider

**Attention ! Indiquez l'adresse Mél. que vous avez renseignée lors de la création de votre compte.**

Vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre.

# Chapitre 2

## Gérer votre compte Cerbère

### ▶ La gestion de votre compte Cerbère

#### ● L'accès à vos données

Vous pouvez modifier les données de votre compte (à l'exception de votre adresse électronique) par le menu "**Gérer mon compte**".

**Attention !** vous devez être authentifié pour accéder à la gestion de votre compte (Identifiant et mot de passe validés).

The screenshot shows the Cerbère authentication portal. At the top, it features the French Republic logo and the text: "Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie" and "Ministère du Logement, de l'Égalité des territoires et de la Ruralité". Below this is the title "Portail d'authentification Cerbère". A red banner across the top reads: "Vous devez vous authentifier pour accéder à la gestion de votre compte." To the right of the banner are flags for the United Kingdom, Spain, and France. On the left, a "Mon compte" menu lists: "Me connecter", "Gérer mon compte" (highlighted with a red box), "Créer mon compte", "Activer mon compte", and "Me déconnecter". Below the menu is an "Aide" link. The main content area is titled "Authentification" and is divided into two sections. The first section, "Identification par mot de passe", contains input fields for "Identifiant \*" and "Mot de passe \*", a link for "Identifiant oublié ? | Vous ne connaissez pas votre mot de passe?", and a "Valider" button. The second section, "Identification par certificat", contains the text "Si vous disposez d'un certificat numérique, vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier." and a "Valider" button. At the bottom, there is a copyright notice: "© Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie" and "Ministère du Logement, de l'Égalité des Territoires et de la Ruralité" along with "Bureau de la sécurité des systèmes d'information (SG/SPSSI/PSI4)" and the version number "3.14.2-ceab05".

Vous pouvez modifier vos coordonnées ou votre mot de passe en cliquant sur les liens correspondant.

**Rappel ! votre adresse Mél. n'est pas modifiable.**

## Gérer mon compte

### Mes coordonnées

Civilité : **Monsieur**  
Nom : **MARTIN**  
Prénom : **Pierre**  
Mél : **pierre.martin@gmail.com**  
Adresse :  
Ville :  
Code Postal :  
Pays : **FRANCE**  
Téléphone :  
Mobile :

**Modifier mes coordonnées**

### Mon mot de passe

**Modifier mon mot de passe**

### Supprimer mon compte

**Attention , la suppression de votre compte est irréversible.**

**Il vous sera toujours possible ultérieurement, si vous le souhaitez, de créer un nouveau compte avec le même identifiant.**

**Supprimer mon compte**

Vous pouvez demander la suppression de votre compte en cliquant sur le lien "**Supprimer mon compte**"



**Si vous supprimez votre compte, vous ne pourrez plus y accéder et n'aurez plus accès au "Portail du Marin" !**

**Vous devrez confirmer cette suppression.**

Vous recevrez un courrier électronique vous indiquant la démarche à suivre. Cliquez sur le lien contenu dans ce message.

Vous devrez confirmer une seconde et dernière fois la suppression de votre compte.

## Supprimer mon compte

### Confirmation de la demande

Je confirme ma demande de suppression de mon compte.

**Supprimer mon compte**

.....

Confirmation suppression compte