

RAPPORT

Service
DGITM/DAM/SDMAN

Sous-service
MAN5

13/03/2020

La dématérialisation dans Portail du Marin Evolutions 2020



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Ministère de la Transition écologique et solidaire

www.ecologique-solidaire.gouv.fr

SOMMAIRE

1 - LA DÉMATÉRIALISATION DANS LE PORTAIL DU MARIN.....	3
1.1 - Rubrique Formation.....	3
1.2 - Les titres/attestations récépissés/visas.....	4
1.2.1 - Comment procède-t-on ?.....	4
1.2.2 - Ne pas confondre les titres en impression locale et les titres dématérialisés.....	9
1.3 - Qu'en est-il des titres avant la dématérialisation ?.....	10
2 - LES AUTRES ÉVOLUTIONS DE LA VERSION 1.2.....	10
2.1 - Ouverture du Portail aux brevetés (TXXXX), non identifiés et conchyliculteurs (**XXXX) . . .	10
2.2 - Le message en page d'accueil.....	11
2.3 - La mise à jour des CERFA.....	12
ANNEXE 1 : COMMENT M'HABILITER AU PORTAIL DU MARIN ?.....	14
2.4 - Qui peut se connecter ?.....	14
2.5 - Où puis-je me connecter ?.....	14
2.6 - Que faire en cas d'oubli du mot de passe ?.....	16
2.7 - Que faire si je suis bloqué ?.....	18

1 - La dématérialisation dans le Portail du Marin

La version 1.2 du portail du marin permet la dématérialisation des titres.

Qu'est-ce que cela signifie pour l'administré ?

Au lieu de recevoir le titre dans un délai d'environ 2 semaines, après délivrance du titre, vous pourrez le visualiser dans le Portail du Marin dans un délai maximum de 24h.

Cette dématérialisation concerne aussi les attestations et relevés de notes de vos formations enregistrées à partir de cette version.

1.1 - Rubrique Formation

Après connexion, vous trouverez une nouvelle rubrique « **Formation** » dédiée aux attestations et relevés de notes délivrés.

The screenshot shows the user interface of the Portail du Marin. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Accueil, État civil, Lignes de services, Récentes, Suivies, Aptitude médicale, **Formation** (highlighted with a red box), Titres, Dérogations, and Paramétrer mes alertes. The main content area is titled 'Accueil' and features two cards: 'Aptitude médicale' with a link to a booking site, and 'Titres' showing a warning about an expiring STCW10 certificate. Below these is a section for 'Lignes de services récentes' with a table header and a 'Mention Juridique' note.

Début	Fin	Position	Navire/Rôle	Armateur	Navigation	Fonction	Cat.
-------	-----	----------	-------------	----------	------------	----------	------

Après enregistrement définitif de votre suivi de formation ou délibération du jury de vos notes (pour une formation modulaire), les attestations s'affichent dans un délai max de 24h.

Il est possible de visualiser ou télécharger l'attestation ou le relevé de notes en cliquant sur le libellé correspondant.

L'accès est possible pour les documents suivants

1) **pour les formations spécifiques :**

- attestation de suivi
- attestation de suivi avec succès

2) **pour les formations modulaires :**

- pour l'attestation de relevé de notes
- pour l'attestation de suivi

1.2 - Les titres/attestations récépissés/visas

Quelle que soit la nature du titre (STCW, national, revalidation), ledit titre est téléchargeable via le Portail du Marin s'il a été délivré après le 26 mai 2020.

Idem pour les attestations récépissés et les visas.

1.2.1 - Comment procède-t-on ?

L'administré remplit une demande d'édition de titre via un CERFA qui sera repris par les services lors de l'instruction dudit titre. Les modèles ont été mis à jour dans le Portail du Marin.

Lors du renseignement du CERFA il convient de

1) remplir soigneusement votre « [adresse mail de notification](#) ».

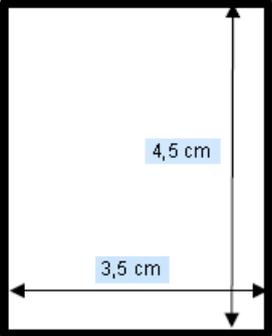
Extrait de CERFA où figurent les champs « courriel »

Dans la partie 1 du CERFA, l'adresse courriel est pré-rempli du courriel fourni par vos soins à l'administration.

Il est possible de renseigner une autre adresse dans la partie 4 si vous le souhaitez.

1. Renseignements relatifs au titulaire du ou des titres(s) / diplôme(s)	
Nom - Prénom(s)	MALO - MARINE
Né(e) le	12 / 04 / 1984 à LA ROCHELLE
Nationalité	FRANCE
N° d'identification ⁽¹⁾	20184261
Service instructeur ⁽²⁾	SAINT MALO
Adresse postale	
Nom de voie	1 rue du port
Code postal	35400 Localité SAINT-MALO
Téléphone portable	fixe 0299999999
Courriel	adresse@courriel.com

mail pré-rempli avec l'adresse déclarée auprès de l'administration



Photographie d'identité obligatoire pour toute première demande.

2. Titre(s) ou diplôme(s) demandé(s)

3. Pièces à fournir

La liste des pièces à fournir est détaillée dans la notice d'information.

4. Notification de délivrance du ou des titres(s) / diplôme(s)

Si vous ne souhaitez pas que la notification de délivrance de votre (vos) titre(s) / diplômes soit envoyée à l'adresse courriel renseignée à la rubrique 1 de la présente demande, indiquez ci-dessous un autre courriel de notification

indiquez un mail différent si vous souhaitez recevoir la notification sur une autre adresse

Après délivrance de votre titre, un courriel de notification vous sera adressé

Ce courriel contient notamment des informations vous permettant de vous connecter au portail (voir annexe)



Délivrance de titre maritime

Titulaire n°: 20184261

N° du titre: 1046582/1

Bonjour Madame MALO,

Votre titre de CAPITAINE DE PÊCHE a été délivré. Ce document est désormais disponible sous 24h sur votre espace personnel sur « Portail du marin » où vous pourrez le télécharger et l'imprimer. La version papier n'est désormais plus envoyée à votre domicile.

[Connexion à mon portail](#)

- Si vous ne disposez pas d'un compte « Portail du Marin », nous vous invitons à procéder à votre première connexion à l'adresse suivante:

- [Portail du marin](#)

Nous vous invitons à prendre connaissance des informations présentes sur ce document. En cas d'erreurs, merci de contacter votre service de rattachement (Rubrique Contactez-nous de Portail du marin). En cas d'absence de votre signature, il vous revient de signer le document.

Recommandation importante

Si vous êtes amené par votre navigation à effectuer des voyages internationaux et à quitter les eaux françaises, nous vous recommandons d'imprimer ce document et de le conserver à bord.

Conformément aux Conventions et aux directives de l'Organisation maritime internationale, les certificats électroniques sont des documents valides dont l'authenticité et la validité peuvent être vérifiées par les agents chargés du contrôle par l'État du port en se rendant sur les adresses suivantes :

- [Aller sur PROMETE](#)
- [Aller sur IMO.org](#)

En cas de difficultés lors de contrôles concernant les brevets et certificats délivrés par la France, merci d'en référer à la direction des affaires maritimes : [courriel](#) en précisant dans l'objet du message : DIFFICULTÉS PSC TITRES PROFESSIONNELS MARITIMES [+ Nom du pays]. Les difficultés liées à d'autres sujets ne seront pas traitées par cette adresse.

Je donne
mon avis

[Voxusagers.gouv.fr](#)

2) Signer le CERFA à l'aide d'un stylo noir épais.

Cette signature sera scannée par les services. Elle figurera sur votre titre. Il convient donc de respecter les consignes (notamment de ne pas déborder du cadre noir).

Le titre est éditable via votre Portail

Cadre dans le CERFA réservé à la signature

5. Engagement et signature

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus.

Fait à : _____

Le, _____

Signature du demandeur

stylo noir épais sans déborder ou toucher le cadre

la signature doit être apposée à l'encre noire et de manière appuyée sans déborder du cadre interne

Une fois le titre instruit et délivré par les services, le titre est disponible dans le Portail du marin

Les titres sont affichés par date d'effet (du plus récent au plus ancien).

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PORTAIL DU MARIN

Contactez-nous

Votre compte
MARINE MALO
Né(e) le 12/04/1984
N° Marin : 20184261
Déconnexion

Accueil > Titres

Titres

Imprimer | Délivrer | Renouveler | Perte ou vol

Type de titre : Tous

État du titre : Tous

Brevet de capitaine de pêche (2016) n° 10465582 **Valide** Expire le 13/05/2025

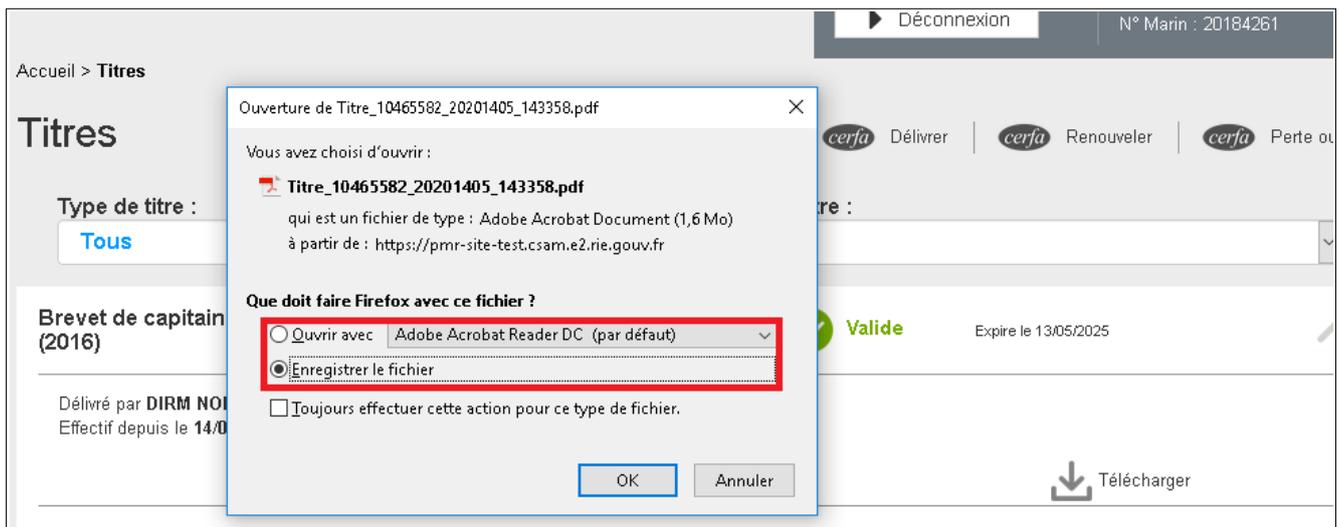
Délivré par DIRM NORD ATLANTIQUE - MANCHE OUEST, le 14/05/2020
Effectif depuis le 14/05/2020

Télécharger

Prérogatives associées au titre :

Capitaine	Navires de pêche
-----------	------------------

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton « [télécharger](#) », une fenêtre s'ouvre permettant d'ouvrir ou d'enregistrer ledit titre



Si vous enregistrez ledit titre, il vous sera possible de le présenter en cas de contrôle tout comme une impression sur papier.

Le titre donné au fichier téléchargé comporte le numéro du titre et la date pour mieux vous y retrouver.

Exemple : Titre_10465582_20201405_143358.pdf

Le titre sera affiché sous cette forme :

N° du titre : 10465382 / 01
 Certificate number
 N° de titulaire : 20184261
 Holder's number

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
 FRENCH REPUBLIC

CAPITAINE DE PÊCHE
 SKIPPER ON FISHING VESSEL

BREVET DÉLIVRÉ EN VERTU DES DISPOSITIONS DE LA CONVENTION INTERNATIONALE DE 1995 SUR LES NORMES DE FORMATION DU PERSONNEL DES NAVIRES DE PÊCHE, DE DÉLIVRANCE DES BREVETS ET DE VEILLE

Certificate of competency issued under the provisions of the international convention on standards of training, certification and watchkeeping for fishing vessel personnel, 1995

01 / 13/05/2025
 Règles STCW / STCW Regulations / applicable legislation / valid until

Le Gouvernement de la République Française certifie que le titulaire du présent brevet a été jugé dument qualifié conformément aux dispositions des règles susvisées de la Convention STCW et compétent pour s'acquitter des fonctions ci-après, aux niveaux spécifiés, sous réserve de toute restriction applicable.

The Government of the French Republic certifies that the holder of the certificate of competency has been found competent in accordance with the regulations of the STCW Convention mentioned above and has been found competent to perform the following functions, at the levels specified, subject to any limitations mentioned.

Fonction - Function		Niveau - Level	
Navigation	Navigation	Directeur	Management
Manutention et arrimage de la cargaison	Cargo handling and stowage	Directeur	Management
Contrôle de l'exploitation du navire et assistance aux personnes à bord	Control of the operation of the vessel and care for persons aboard	Directeur	Management

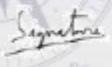
Le titulaire légitime du présent brevet peut servir dans la ou les capacités ci-après spécifiées dans les prescriptions applicables de l'Administration concernant les effets de sécurité.

The lawful holder of this certificate of competency may serve in the following capacity or capacities specified in the applicable safe working requirements of the Administration.

Capacité - Capacity	Restriction - Limitations applying
Capitaine - Master	Navires de pêche - Restricted to fishing vessels

L'original du présent brevet doit se trouver à bord du navire sur lequel sert le titulaire.

The original of this certificate of competency must be kept available while its holder is serving on a ship.

Titulaire du titre / Holder of the certificate
 Nom - Surname : MALO
 Prénom - First name : MARINE
 Date de naissance - Date of birth : 12/04/1994
 Signature - Signature : 

Délivré le - Issued on : 14/05/2020
 Par - By : LE DIRECTEUR INTERNATIONAL DE LA MER, NORD-ATLANTIQUE-MANCHES OUEST
 Guillaume SELLIER



Date d'effet - Effective date : 14/05/2020

SPECIMEN SPECIMEN SPECIMEN SPECIMEN

1.2.2 - Ne pas confondre les titres en impression locale et les titres dématérialisés

Le titre en impression locale correspond à une copie d'écran de l'enregistrement de votre titre fourni par votre service local. Par contre, le titre dématérialisé contient des normes visuelles.

Vous verrez ce titre figurer dans le Portail à l'instar des titre précédemment délivrés avant le 26 mai 2020 sans possibilité de téléchargement.

1.3 - Qu'en est-il des titres avant la dématérialisation ?

Ils sont toujours visibles dans le Portail. Vous possédez un exemplaire papier, il n'est donc pas téléchargeable.

The screenshot shows the 'Portail du Marin' interface. On the left is a navigation menu with options: Accueil, État civil, Lignes de services, Récentes, Suivies, Aptitude médicale, Formation, Titres (highlighted), and Dérogations. At the top right, there is a user profile for 'MARINE MALO' with details: Né(e) le 12/04/1984, N° Marin : 20184261, and a 'Déconnexion' button. Below the profile, there are icons for 'Imprimer', 'Délivrer', 'Renouveler', and 'Perte ou vol'. The main section is titled 'Titres' and contains two dropdown menus for 'Type de titre' and 'État du titre', both set to 'Tous'. Below these are three title entries:

Type de titre	N°	État	Expire prochainement
Brevet d'études professionnelles maritimes mécanicien (2001)	n° 10461134	Valide	
Visa de reconnaissance Capitaine 3000	n° 10445946	Valide	Expire prochainement le 04/09/2020
Visa de reconnaissance (certificat de formation avancée gaz liquéfiés) STCW10	n° 10445952	Valide	Expire prochainement le 31/08/2020

At the bottom, there is a 'Mention Juridique' section with the text: 'Les titres suivants Certificat de qualification avancée à la lutte contre l'incendie (STCW10). Certificat d'aptitude à l'exploitation des embarcations et

Les duplicatas seront accessibles très prochainement.

En cas de vol, perte ou destruction de votre titre, vous pouvez faire une demande de duplicata. Merci de contacter votre service de rattachement qui vous indiquera la marche à suivre.

2 - Les autres évolutions de la version 1.2

2.1 - Ouverture du Portail aux brevetés (TIXXXX), non identifiés et conchyliculteurs (**XXXX)

Désormais, en version 1.2.2, il devient possible pour les brevetés, non identifiés et conchyliculteurs de se connecter au Portail.

Pour se connecter, les brevetés devront remplir soigneusement le formulaire d'habilitation

avec leur numéro en TIXXXX et leur numéro de titre ou de visa.

Première connexion - Habilitation au Portail du marin

Saisissez ces champs pour cette première connexion afin d'accéder à votre portail

 En cas de problème d'habilitation, contactez votre service de rattachement - Délégation à la Mer et au Littoral

 Comment renseigner le formulaire d'habilitation : [Aide habilitation](#)

* informations obligatoires

Civilité *

M. M^{me}

N° Marin * ou numéro de breveté

N° Livret Professionnel PF+5 chiffres
ou N° de titre max sur 8 chiffres

ou numéro de visa

(obligatoire pour les marins en
activité)

Date de naissance *

(JJ/MM/AAAA)

jj / mm / aaaa

Pays de naissance *

FRANCE

Département de naissance *

Commune de naissance *

Valider et accéder au portail

Annuler

Pour les non identifiés et les conchyliculteurs en **, il faudra patienter un peu. Bientôt vous pourrez vous connecter si vous avez suivi une formation spécifique ou modulaire et que vous êtes en possession d'une attestation de suivi, de suivi avec succès ou d'un relevé de notes.

2.2 - Le message en page d'accueil

Un nouvel encart, sur la page d'accueil de votre Portail permet à votre service local, l'assistance

informatique ou au Bureau de l'emploi et de la formation maritimes (GM1) de vous informer des nouveautés, maintenances éventuelles, réformes réglementaires, etc.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**PORTAIL
DU MARIN**

Contactez-nous

Votre compte
Déconnexion

GLOAGUEN JOSIANE
Né(e) le 18/08/1980
N° Marin : **21151

Accueil

Aptitude médicale
La décision d'aptitude médicale expire le 06/02/2021
[Accéder au site de prise de rendez-vous](#)

Titres
Vous n'avez pas d'alerte en cours

L'administration de la mer vous informe
Message du service DDTM Morbihan du 18/05/2020
Bonjour Les titres et visas sont désormais dématérialisés. Merci de télécharger les nouveaux modèles de CERFA présents dans la rubrique "Titres" de votre portail.
<http://www.dirm.nord-atlantique-manche-ouest.developpement-durable.gouv.fr/delivrance-des-titres-a961.html>

Lignes de services récentes
Voir mes dernières lignes de services

2.3 - La mise à jour des CERFA

Le modèle des CERFA a évolué pour s'adapter à la dématérialisation des titres. Ils permettent notamment de renseigner un courriel afin de recevoir une notification quand un titre/visa est délivré.

Vous les trouverez dans la rubrique « **Titres** »

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**PORTAIL
DU MARIN**

Contactez-nous

Accueil > Titres

Votre compte
MARINE MALO
Né(e) le 12/04/1984
N° Marin : 20184261
Déconnexion

Titres

Imprimer | cerfa Délivrer | cerfa Renouveler | cerfa Perte ou vol

Type de titre : Tous | État du titre : Tous

Brevet d'études professionnelles maritimes mécanicien (2001)	n° 10461134	✓ Valide	
Visa de reconnaissance Brevet de chef de quart 500 (2015)	Attestation provisoire n° 10465903	! Valide	Expire prochainement le 18/07/2020
Visa de reconnaissance Brevet de capitaine (2016)	Attestation provisoire n° 10465902	! Valide	Expire prochainement le 18/07/2020
Visa de reconnaissance (certificat de formation avancée gaz liquéfiés) STCW10	n° 10445952	! Valide	Expire prochainement le 31/08/2020

Quant au CERFA perte ou vol, un message vous alerte que temporairement, il faut vous adresser à votre service local.

Merci de ne pas utiliser ce CERFA.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**PORTAIL
DU MARIN**

Contactez-nous

Accueil > Titres

Votre compte
MARINE MALO
Né(e) le 12/04/1984
N° Marin : 20184261
Déconnexion

Titres

Imprimer | cerfa Délivrer | cerfa Renouveler | cerfa Perte ou vol

Type de titre : Tous | État du titre : Tous

Brevet d'études professionnelles maritimes mécanicien (2001)

Visa de reconnaissance Brevet de chef de quart 500 (2015)

Délivré par DIRM NORD ATLANTIQUE
Effectif depuis le 18/05/2020

Alerte demande duplicata

Pour toute demande de duplicata merci de contacter votre service de rattachement.

Ok

Visa de reconnaissance Brevet de capitaine (2016)

Attestation provisoire n° 10465902

! Valide

Expire prochainement le 18/07/2020

Télécharger

Annexe 1 : comment m'habiliter au Portail du Marin ?

2.4 - Qui peut se connecter ?

Tout marin/breveté enregistré par l'administration qui dispose

- d'un numéro (exemple 20001234 ou TI1234)
- d'un numéro de titre

Ces informations sont rappelées dans le mail de notification lorsque le titre est délivré

Extrait du mail de notification



2.5 - Où puis-je me connecter ?

URL de connexion Portail du marin

<https://portail-du-marin.din.developpement-durable.gouv.fr/pmr-site/accueil/index.html>

Ce lien est rappelé dans le mail de notification



Délivrance de titre maritime

Titulaire n°: 20184261

N° du titre: 10465582/1

Bonjour Madame MALO,

Votre titre de CAPITAINE DE PÊCHE a été délivré. Ce document est désormais disponible sous 24h sur votre espace personnel sur « Portail du marin » où vous pourrez le télécharger et l'imprimer. La version papier n'est désormais plus envoyée à votre domicile.

[Connexion à mon portail](#)

- Si vous ne disposez pas d'un compte « Portail du Marin », nous vous invitons à procéder à votre première connexion à l'adresse suivante:

[o Portail du marin](#)

cliquer ici pour une première connexion

Vous trouverez une aide à la connexion directement sur le site

The screenshot shows the 'PORTAIL DU MARIN' website. The header includes the French Republic logo and the text 'PORTAIL DU MARIN'. The main content area is divided into two columns. The left column contains three blue boxes: 'Je me connecte pour la 1ère fois', 'J'ai déjà un compte', and 'Aides'. The 'Aides' box is highlighted with a red rectangle and a red arrow pointing to it. The right column contains the text 'Bienvenue dans le Portail du marin' and 'Que permet concrètement ce portail ?' followed by a list of services.

Je me connecte pour la 1ère fois

➤ Etape 1: Je crée mon compte

⚠ N'oubliez pas de confirmer la création du compte dans les 24h à partir du M@il que vous aurez reçu. **Pensez à vérifier vos spams, courriel indésirable...**
Après création, revenir sur cette page pour passer à l'étape 2.

➤ Etape 2: Je crée mon accès sur le portail

En renseignant les informations qui me sont demandées : N° de marin et N° de livret professionnel ou N° de titre ...
Où trouver mes N° de marin, titres ou LPM ?

J'ai déjà un compte

➤ Connexion à mon portail

➤ Mot de passe perdu

Aides

➤ Aide à la première connexion

PORTAIL DU MARIN

Bienvenue dans le Portail du marin

Un outil d'aide à la gestion de votre carrière, consultable de manière sécurisée depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Que permet concrètement ce portail ?

- Consulter :
 - Vos informations personnelles d'identité et de coordonnées.
 - Vos lignes de service et un bilan synthétique de votre carrière. Interrogez prioritairement votre armateur pour toute question en lien avec vos lignes de service.
 - Vos titres de formation, dérogations et leurs dates d'arrivée à échéance.
 - Les dates de votre dernière visite médicale et d'échéance de votre aptitude médicale.
- Vous pouvez aussi :
 - Mettre à jour vos informations personnelles.
 - Télécharger les formulaires Cerfa pré-remplis pour la délivrance et la revalidation de vos titres.
 - Interroger vos services de l'administration maritime grâce à un formulaire de contact.
 - Imprimer, exporter les données consultées (uniquement sur ordinateur).
- Il vous alerte de l'arrivée à échéance :
 - De votre aptitude médicale.
 - De vos titres de formation professionnelle et dérogations.

2.6 - Que faire en cas d'oubli du mot de passe ?

Cliquez sur le bouton « mot de passe perdu » du portail



Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'Énergie et de la Mer



PORTAIL DU MARIN

Je me connecte pour la 1ère fois

➤ Etape 1: Je crée mon compte

⚠ N'oubliez pas de confirmer la création du compte dans les 24h à partir du Mèl que vous aurez reçu. *Pensez à vérifier vos spams, courriel indésirable...*

Après création, revenez sur cette page pour passer à l'étape 2.

➤ Etape 2: Je crée mon accès sur le portail

En renseignant les informations qui me sont demandées : N° de marin et N° de livret professionnel ou N° de titre ...

Où trouver mes N° de marin, titres ou LPM ?

Bienvenue dans le Portail du marin

Un outil d'aide à la gestion de votre carrière, consultable de manière sécurisée depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Que permet concrètement ce portail ?

- Consulter :
 - Vos informations personnelles d'identité et de coordonnées.
 - Vos lignes de service et un bilan synthétique de votre carrière. Interrogez prioritairement votre armateur pour toute question en lien avec vos lignes de service.
 - Vos titres de formation, dérogations et leurs dates d'arrivée à échéance.
 - Les dates de votre dernière visite médicale et d'échéance de votre aptitude médicale.
- Vous pouvez aussi :
 - Mettre à jour vos informations personnelles.
 - Télécharger les formulaires Cerfa pré-remplis pour la délivrance et la revalidation de vos titres.
 - Interroger vos services de l'administration maritime grâce à un formulaire de contact.
 - Imprimer, exporter les données consultées (uniquement sur ordinateur).
- Il vous alerte de l'arrivée à échéance :

J'ai déjà un compte

➤ Connexion à mon portail

🔑 Mot de passe perdu

Puis suivez les instructions du Portail d'authentification CERBERE



Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la Transition Écologique et Solidaire
Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales

Portail d'authentification Cerbère



Cerbère
Connexion
Mon compte
🇬🇧
🇪🇸
🇫🇷
Aide
Accessibilité

Authentification

Mot de passe inconnu

Saisissez votre adresse mail pour réinitialiser votre mot de passe ou débloquer votre compte (agents internes).

Adresse mail

Veuillez reproduire le code de sécurité présenté.

r
3
a
5
5
u
9

Code de sécurité

🔄 Changer

Annuler

Valider



ATTENTION : une confirmation du changement de mot de passe sera envoyé à votre adresse mail

2.7 - Que faire si je suis bloqué ?

Si vous êtes bloqué, contactez votre service local qui pourra intervenir sur votre compte.



**Ministère de la Transition
écologique et solidaire**
92055 La Défense CEDEX
Tél. : 01 40 81 21 22

